

Technicko - dodací podmínky dodávaných produktů Grafobal Bohemia s.r.o.

Tyto technicko - dodací podmínky platí pro výrobu a dodávání trojrozměrných jedno nebo více dílných, dvojrozměrných, potištěných či nepotištěných, lepených i nelepených produktů nebo jejich částí, včetně samostatných vložek, zhotovených z papírů, hladkých nebo vlnitých lepenek vhodného druhu a plošné hmotnosti, podle požadavků zákazníků.

I. Všeobecně

Produkty se vyrábějí podle konstrukčních a grafických vzorů dodaných zákazníkem. Výkres konstrukce a, pokud je dohodnuta výroba vzorků pro zákazníka, tak také vzorek konstrukce, schvaluje zákazník před zahájením výroby. Nátisk, tedy provedení grafiky schvaluje zákazník před zahájením výroby. Za pravdivost a správnost informací, které jsou provedeny tiskem na produktu, včetně splnění relevantních legislativních požadavků na označování obalů nebo jiných produktů Grafobal Bohemia s.r.o. odpovídá zákazník. Do obsahu informací, které jsou provedeny tiskem na produktu, výrobce Grafobal Bohemia s.r.o. nezasahuje. Výjimkou jsou se zákazníkem dohodnuté informace o výrobci nebo o FSC certifikaci výrobce, nebo CEM inspektor kódy nebo tiskové značky, za jejich správnost odpovídá výrobce, tedy Grafobal Bohemia s.r.o. I tyto informace a údaje jsou součástí nátisku, který je předložen zákazníkovi ke schválení.

II. Náležitosti objednávky zákazníka

Nezbytné náležitosti objednávky jsou:

- Při první objednávce zákazník musí předložit přesný konstrukční výkres a kompletní grafický návrh provedení produktu v elektronické podobě (Požadavky na přípravu digitálních podkladů pro tisk jsou ke stažení na – <https://www.grafobal.cz/download/Prepress-jak-na-to.pdf>), popř. předlohu obrazu vhodnou pro elektronické zpracování, předlohy textů, kódů a barevného provedení, včetně jejich rozmístění.
- Při opakované objednávce stačí uvést číslo poslední kupní smlouvy, popř. číslo dezénu anebo poskytnout vzorek produktu jako závazný vzor provedení, konstrukce a tisku, včetně správnosti textů.
- Druh lepenky, kartonu (GD, GC, GT, atd.) a jeho plošná hmotnost
- Povrchová úprava (tisk, lakování, lamino, zlacení),
- Účel použití, včetně požadavku na rozsah plnění požadavků na produkty pro přímý styk s poživatinami před uvedením na trh. (Zákazník musí specifikovat, zda požaduje od Grafobal Bohemia s.r.o. splnění a deklaraci splnění všech relevantních legislativních požadavků souvisejících se specifickým použitím produktu, nebo musí specifikovat míru spolupráce, jako je předložení dokumentů dodavatelů materiálu o splnění specifických požadavků, atd.) Jinak nemůže být shoda produktu s požadavky pro přímý styk s poživatinami deklarována.
- Další požadavky související s použitím produktu, jako je FSC certifikace nebo balení na balicím automatu (požadavek na předlomení).
- Způsob balení
- Množství, tedy počet kusů
- Požadovaný termín dodání

III. Technické požadavky

Materiály pro výrobu:

- produktů určených pro přímý styk s požívatiny,
- součástí nebo obalů zdravotnických prostředků,
- dalších specifických výrobků, nebo výrobků pro specifické použití

Musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost, nebo jiné specifické požadavky, což je dokumentováno od dodavatele materiálu.

Produkty:

- určené pro přímý styk s požívatiny,
- součástí nebo obaly zdravotnických prostředků,
- dalších specifických výrobků, nebo výrobků pro specifické použití

Musí splňovat požadavky na přímý styk s požívatiny, nebo jiné specifické požadavky, což je dokumentováno certifikátem, protokolem o zkoušce atd. kompetentní autority.

1) Rozměry

Konstrukce produktu musí odpovídat schválenému závaznému vzoru provedení nebo výkresu, vzhledem k způsobu dalšího zpracování nebo použití.

Vnitřní rozměry produktu (délka - **l**, šířka - **b**, výška - **h**) musí odpovídat výkresu, který zákazník schválil. Odchylky smí být max. +0,5/-1 mm, pokud není v kupní smlouvě stanoveno jinak. Vnitřní rozměry se měří od středu na střed linky ohybu.

2) Tisk

Tisk musí odpovídat schválenému závaznému vzoru provedení nebo nátisku. Tisk musí být stálý, bez skvrn, dostatečně zaschlý, barva se nesmí rozmazávat.

Proti vzorníku Pantone je povolena odchylka odstínu bary max. $\Delta E_{2000} = 5$ (delta E).

Při tisku na nebělené/nenatírané (přírodní) materiály se odchylka ΔE_{2000} neměří, porovnává se zákazníkem schválený nátisk.

U produktů s vícebarevným tiskem se musí barvy krýt. Dovolená odchylka v soutisku barev je max. 0,3 mm, pokud to není na újmu čitelnosti a úpravy.

3) Povrchová úprava

Povrchová úprava lakováním může být provedena bezbarvým lakem, matným nebo lesklým. Lakované plochy musí být lakem pokryty souvisle a v lince ohybu se musí produkty lehce ohýbat bez porušení vrstvy laku.

Laminovací či zlatící folie musí být přilepena ke skládačce po celé ploše, bez puchýřů a trhlin, v lince ohybu se musí snadno a bez natržení folie ohýbat.

4) Tvarování

Rýhování (popř. perforování a nařezávání) musí být provedeno přesně podle konstrukčního výkresu tak, aby skládání bylo snadné. Skládačka se musí ohýbat v určené lince ohybu do požadovaného tvaru a při zkoušce na přehyb nesmí dojít k prasknutí nebo natržení vrstev materiálu.

Vysekávání či protlačování produktů musí být přesné, bez nedoseknutých míst, bez narušení čelního okraje průseku, rovné a čisté, musí se krýt s barevnými plochami a musí být dodrženy předepsané úhly.

Dovolená odchylka v krytí výseků s barevnými plochami je, při použití formátu do 54 x 74 cm, nejvýše 0,75 mm. Při použití materiálu ve formátu větším, než 54x74 cm je dovolená odchylka až 1 mm.

5) Lepení (vč. předlamování)

Produkty musí být slepeny pevně a nepřerušovaně po celé délce lepicí záložky (klasické). Lepidlo se nesmí roztékat nebo prosakovat. Produkty nesmějí být slepeny uvnitř, ani navzájem mezi sebou, nesmějí být znečištěny od lepidla.

Dovolená odchylka rovnoběžnosti pro poloautomatické balení smí být nejvýše 1 mm na každých 100 mm.

Rýhované produkty nejsou standardně předohýbány (předlamovány), pokud není specifikováno a požadováno zákazníkem.

6) Balení a další požadavky provedení

Vhodné přepravní balení určí výrobce, pokud není v kupní smlouvě stanoveno jinak.

Produkty se dodávají rozložené (nelepené) nebo složené na plochu (lepené). Produkty nesmějí být pomačkány, nesmějí mít záhyby, dírky, trhlinky ani jiná mechanická poškození.

Produkty se balí do obalů blíže dohodnutých mezi odběratelem a dodavatelem, přičemž slepované produkty se kladou na hranu v několika vrstvách nad sebou. Neslepované produkty se kladou na plochu v několika vrstvách nad sebou.

Vrstvy se mezi sebou prokládají listem papíru, kartonu nebo lepenky.

Prohnutí produktu nesmí být vyšší než 4%. Prohnutí je v % vyjádřený poměr vzdálenosti od podložky v místě největšího zakřivení a nejdelšího rozměru produktů v rozloženém stavu u nelepených produktů, nebo složené na plochu u lepených produktů.

7) Značení, přeprava a skladování

Každá zabalená jednotka se ukládá se na paletu a označí se štítkem s těmito údaji, pokud není v kupní smlouvě stanoveno jinak:

- označení výrobce produktů
- číslo zakázky
- počet ks v jednotce balení
- datum výroby
- identifikace odpovědného zaměstnance

Stoh krabic nebo balíků uložených na paletě se zabezpečí ovinutím průtažnou fólií, nebo převázáním vázací páskou. Před páskováním se vrchní vrstva pokryje deskou nebo kartonem po celé ploše. Stažením pásky nesmí dojít k poškození baleného zboží.

Na každou zabalenou paletu se umístí vzorek produktu z balení.

Produkty se dopravují v krytých, čistých a suchých dopravních prostředcích, zajištěné tak, aby se během běžné přepravy nepoškodily.

Produkty se musí skladovat v suchých, čistých, větratelných skladech a musí být chráněny proti povětrnostním vlivům, zemní vlhkostí, znečištění, sálavému teplu topných těles, před cizími pachy a před hlodavci.

Skladovací podmínky dle druhu použitého materiálu:

- | | |
|--------------------------------|---|
| Výrobky z hladké lepenky: | teplota vzduchu 18 - 25 °C a relativní vlhkost 30 - 60 %. |
| Výrobky z vlnité lepenky: | teplota vzduchu 18 - 25 °C a relativní vlhkost 40 - 60 %. |
| Výrobky lakované blistr lakem: | teplota vzduchu 18 - 25 °C a relativní vlhkost 45 - 55 %. |

Při nedodržení skladovacích podmínek nelze udržet kvalitu dodaných produktů v původním stavu dodaném výrobcem Grafobal Bohemia s.r.o.

Po dodání je nutné před zpracováním nechat zabalený produkt temperovat min. 24 hodin pro vyrovnání klimatických rozdílů (teplota, vlhkost).

Pokud po rozbalení přepravního balení produktu, nejsou produkty zpracovány, musí se produkty znovu zabalit v rozsahu původního balení.

Při skladování je nutné dbát na to, aby nevhodným navrstvením obalů nedošlo k jejich deformaci a tím i k poškození obsahu.

IV. Vady a reklamace

Povolený výskyt vad, tedy počet kusů produktů, které v jednom nebo více výše uvedených parametřích nesplňují tyto technicko - dodací podmínky je 0,4%, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Povolený výskyt vad není uplatnitelná reklamace.

Vady vyplývající z vlastností zákazníkem požadovaného použitého materiálu není uplatnitelná reklamace.

Reklamace na produkty dodané před více než 6 měsíci není uplatnitelná.

Reklamace na produkty skladované v nevhodných podmínkách není uplatnitelná.